

Programme de formation

Objectifs de la formation	Programme de la formation	Méthodes pédagogiques	Evaluation
LUNDI			
<p>Accueillir les participants Présenter le programme de formation Évaluer les connaissances du participant</p> <p>Objectif 1 : Maîtriser les codes du savoir-être et savoir vivre</p> <p>Objectif 2 : Organiser le travail</p>	<p>Matin : Présentation d'ELITE STAFF FORMATION et du formateur Présentation du déroulement de la formation Présentation des participants (attentes, objectifs) Présentation des objectifs de la formation Évaluation des connaissances</p> <p>Histoire L'utilité des codes de savoir-être et savoir-vivre Le bon comportement et la tenue vestimentaire à adopter Art de la conversation</p> <p>Après-midi : Organisation du travail Sousis du détail</p>	<p>Cours théorique illustré par vidéo projecteur et livret pédagogique</p> <p>Cours théorique illustré par vidéo projecteur et livret pédagogique</p>	<p>Test de positionnement (quizz)</p> <p>Questions-réponses en groupe</p> <p>Questions-réponses en groupe</p>
MARDI			
<p>Objectif 3 : Appliquer les règles d'hygiène et les techniques d'entretien en maintenant une bonne posture</p>	<p>Matin : Les produits d'entretien Le nettoyage des matériaux spéciaux et nobles Postures à adopter afin d'éviter tout risque de maladie professionnelle</p> <p>Après-midi : Les techniques de nettoyage Utilisation du matériel Technique du lit au carré Les règles d'hygiène</p>	<p>Cours théorique illustré par vidéo projecteur et livret pédagogique et atelier pratique.</p> <p>Atelier pratique et mise en situation dans un appartement pédagogique</p>	<p>Questions-réponses en groupe</p>
MERCREDI			
<p>Objectif 4 : Servir à table</p> <p>Objectif 5 : Confectionner des produits naturels</p>	<p>Matin : Connaissance du service à la Française et autre Protocole de service Décoration</p> <p>Après-midi : Confection de produits naturels Nettoyage de l'argenterie et de la vaisselle Cirage chaussures</p>	<p>Cours théorique illustré par vidéo projecteur et livret pédagogique</p>	<p>Questions-réponses en groupe</p>
JEUDI			
<p>Objectif 6 : Entretien du linge</p>	<p>Matin : Les sigles de nettoyage Procédure de nettoyage du linge à la main Traitement du linge délicat Le séchage Couture Préparation des valises</p> <p>Après-midi : Le repassage (chemises, draps, textiles délicats) Le pliage Organisation du dressing</p>	<p>Cours théorique illustré par vidéo projecteur et livret pédagogique</p> <p>Cours théorique illustré par vidéo projecteur et livret pédagogique</p> <p>Atelier pratique et mise en situation dans un appartement pédagogique</p>	<p>Questions-réponses en groupe</p>
VENDREDI			
<p>Objectif 7 : Mettre en application les connaissances acquises</p>	<p>Test technique de nettoyage Test règle d'hygiène Test entretien du linge Test lit au carré Test connaissances théoriques</p>		<p>Évaluation complète : - Théorie : sous forme de quizz - Pratique : mise en situation réelle dans un appartement pédagogique</p>